

	CONDIZIONI GENERALI ARISTOCANI	Data 26/1/15
		Rev. 0
		Pag. 1 di 1

1. Per poter avere accesso all'albergo Aristocani ogni cane deve essere in possesso del microchip, iscritto all'anagrafe canina, accompagnato dal libretto sanitario ed essere in regola con le vaccinazioni e trattamenti antiparassitari. I cani non in regola con le vaccinazioni e i trattamenti antiparassitari non verranno accettati. Da aprile a novembre compresi è obbligatorio aver sottoposto il cane a trattamenti antiparassitari esterni e profilassi per la filariosi cardiopolmonare.
2. È obbligatorio comunicare qualsiasi tipo di problema sanitario e/o comportamentale che possa compromettere l'incolumità del cane o degli operatori.
3. E' obbligatorio lasciare i recapiti telefonici del proprio medico veterinario di fiducia, in modo da contattarlo in caso di necessità.
4. È garantita l'assistenza veterinaria 24/24 h e in caso di irreperibilità del veterinario di fiducia, qualora durante il soggiorno si rendesse necessario ed urgente l'intervento medico, lo staff di Aristocani farà ricorso alla clinica veterinaria della struttura, addebitando al proprietario del cane l'eventuale fattura.
5. Durante il soggiorno lo staff di Aristocani somministrerà al cane l'alimentazione fornita dal proprietario, in modo da non creare squilibri gastrointestinali all'ospite. Su richiesta del proprietario lo staff potrà fornire una dieta particolare all'ospite, con relativa maggiorazione della spesa del soggiorno.
6. L'annullamento di una prenotazione già confermata conferisce ad Aristocani il diritto di esigere penali nelle seguenti misure:
 - 6.1. 10% del prezzo pattuito in caso di disdetta sino a 30 giorni prima dell'arrivo
 - 6.2. 50% del prezzo pattuito in caso di disdetta dal 29° giorno fino al giorno dell'arrivo
7. In caso di partenza anticipata il cliente è tenuto al pagamento dell'intero periodo prenotato, fatto salvo casi eccezionali documentati che verranno definiti di comune accordo fra le parti.
8. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla fine del soggiorno senza che sia pervenuta alcuna comunicazione da parte del proprietario lo staff di Aristocani è autorizzato a denunciare il proprietario all'autorità competente per abbandono di animali.

Lo staff di Aristocani

Aristocani